

---

**Od:** Komunikacja <[komunikacja@lot.pl](mailto:komunikacja@lot.pl)>  
**Do:** [all@lot.pl](mailto:all@lot.pl) <[all@lot.pl](mailto:all@lot.pl)>  
**Wysłano:** Wed Feb 09 14:45:00 2011  
**Temat:** Zmiany w strukturze - podział kompetencji kierowniczych

### **Zmiany w strukturze - podział kompetencji kierowniczych**

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż od dnia 1 lutego 2011 roku w Spółce obowiązuje nowa Struktura Organizacyjna.

Obszar podlegający do tej pory Członkowi Zarządu ds. Handlowych, po wprowadzonych zmianach podlega bezpośrednio Prezesowi Zarządu.

Struktura organizacyjna została dostosowana do zdefiniowanych Strategii Firmy. Dlatego też dotychczasowy obszar komercyjny zostały podzielony na dwa obszary:

1. Procesy zorientowane na **Budowę Światowej Klasy Obsługi Klienta** – mającej na celu stworzenie dogodnej, niezawodnej i profesjonalnej obsługi klienta oraz produktu (w ramach wszystkich punktów styczności z klientem)
2. Procesy zorientowane na **Wzrost Sprzedaży i Marż** – mające na celu wzmocnienie fundamentów komercyjnych (Zarządzanie Siatką i Przychodami) poprzez optymalizację obecnej siatki połączeń, ekspansję geograficzną, atrakcyjną politykę cenową, w sposób efektywny kosztowo.

W celu wzmocnienia egzekucji powyższych Strategii, Zarząd powierzył kierowanie i nadzór prac poszczególnych jednostek organizacyjnych **Panu Przemysławowi Książczykowi i Panu Michałowi Jaszczkiowi:**

#### **W ramach Strategii Budowy Światowej Klasy Obsługi Klienta**

- Biuro Marketingu i Produktu,
- Dział Sprzedaży Internetowej,
- Dział Sprzedaży Telefonicznej.

zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem osoby zarządzające w/w jednostkami organizacyjnymi raportują bezpośrednio do Pana Przemysława Książczyka.

#### **W ramach Strategii Wzrostu Sprzedaży i Marż:**

- Pion Sprzedaży,
- Biuro Zarządzania Siatką Połączeń i Aliansów,
- Biuro Zarządzania Wpływami,
- Biuro Rozwoju Działalności Handlowej,
- Biuro Cargo i Poczty.

zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem osoby zarządzające w/w jednostkami organizacyjnymi raportują bezpośrednio do Pana Michała Jaszczki.

*Biuro Zarządu PLL LOT S.A.*